

# Правила Программы Лояльности

## 1. Используемые термины

1.1. В настоящих Правилах используются следующие основные термины, которые подлежат толкованию в соответствии с их приводимыми ниже определениями:

Организатор Программы лояльности (Организатор) – ООО «ЮникФуд»

Акция – маркетинговое и/или рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности Участников к Продавцу и Программе в целом.

Участник Программы (Участник) – пользователь Сайта, зарегистрированный на Сайте и участвующий в Программе на условиях, изложенных в Правилах программы лояльности.

Сайт – информационный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://unikfood.ru>, представляющий собой веб-страницу, предназначенную для размещения в сети Интернет информации, в том числе размещения Организатором предложений по рационам (Программы питания), адресованных Пользователям Сайта.

Программа питания – рационы, размещаемые Организатором на Сайте и содержащие адресованную Пользователям публичную оферту о заключении договоров купли-продажи.

Правила Программы лояльности – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе.

Злоупотребление Правилами – недобросовестные действия Участника, противоречащие Правилам Программы и/или Акций, в том числе направленные на злоупотребление Участником какими-либо привилегиями и/или Поощрениями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы и/или Акции, и/или связанные с предоставлением Участником недостоверной информации (сведений) другим Участникам при участии в Программе и/или Акции.

1.2. В настоящих Правилах могут использоваться термины, определенные в Условиях заказа и доставки, размещенных в сети Интернет по адресу <https://unikfood.ru>

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила Программы лояльности определяют условия и порядок участия Участников в Программе, в том числе при проведении Акции, которая управляется Организатором с целью привлечения и поощрения Участников, удержания существующих, и направлена на формирование и увеличение лояльности Участников к Организатору, Программе в целом, сокращение временных затрат и маркетинговых расходов Организатора по разработке и ведению Акции, а также для расширения доли на рынке и увеличения прибыли за счёт участия в Программе.

2.2. Организатор осуществляет техническое, консалтинговое, информационное и маркетинговое сопровождение участия Участников в Программе.

2.3. Для участия в Программе Пользователь Сайта присоединяется к Программе при регистрации на Сайте.

2.4. Если Пользователь по каким-либо причинам не желает участвовать в Программе, в том числе не принимает условия настоящих Правил, Пользователь должен отказаться от участия в Программе, путем обращения в Контакт-центр по телефону 8-800-100-38-02 или электронному адресу: ООО «ЮникФуд» [info@unikfood.ru](mailto:info@unikfood.ru) об отказе без указания причин от участия в Программе. Участие Пользователя в Программе будет прекращено Организатором в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления.

2.5. Пользователь вправе вновь присоединится к Программе, направив соответствующее заявление в Контакт-центр.

2.6. Ненаправление Пользователем заявления об отказе от участия в Программе, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать. При этом, неучастие Пользователей в Программе никаким образом не ограничивает и не ухудшает их права в отношении использования функционала Сайта по сравнению с Пользователями, которые принимают участие в Программе, за исключением возможности использования функционала и преимуществ Программы лояльности.

### **3. Права и обязанности Участника и Организатора**

3.1. Организатор обязуется:

3.1.1. Предоставлять Участникам возможность получать поощрение при волеизъявлении Участника на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и Правилами Акции, а также указаниями, предоставленными Организатором;

3.1.2. Осуществлять управление и оказывать техническое, консалтинговое, информационное и маркетинговое сопровождение участия Участников в Программе, в том числе при проведении Акции.

3.1.3. Начислять поощрения Участникам в соответствии с Правилами Акции в порядке и сроки, определенные настоящими Правилами и Правилами Акции.

3.2. Организатор вправе:

3.2.1. Определять, дополнять и изменять Правила в одностороннем порядке без согласования с Участником.

3.2.2. Приостановить участие Участника в Программе на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и\или нарушения настоящих Правил и\или злоупотребления правилами Акции и\или Поощрениями, какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы. В период указанного рассмотрения исполнение обязательства по предоставлению поощрения не исполняются.

3.2.3. Определять условия и сроки проведения Акции и проводить Акции в рамках Программы.

3.2.4. Информировать любым способом Участников о новостях и Акциях Программы.

3.3. Участник вправе:

3.3.1. Получать поощрения от Организатора за действия, совершаемые Участником и установленные настоящими Правилами и Правилами Акции.

3.3.2. Получать информацию о Программе и Акциях путем обращения в Контакт-центр по телефону или электронному адресам, указанным в п. 2.3, с электронной почты Участника, указанной при регистрации на Сайте.

3.3.3. Отказаться от участия в Программе согласно процедуре, описанной в п. 2.4. настоящих Правил.

3.4. Участник обязуется:

3.4.1. Соблюдать настоящие Правила, Условия использования сайта и иные правила, установленные пользовательскими документами Сайта.

### **4. Ответственность сторон**

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящих Правил.
- 4.2. Организатор не гарантирует, что Программа соответствует/будет соответствовать требованиям и ожиданиям Участника, а также, что функционал Сайта и Программы соответственно будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.
- 4.3. Организатор не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и Программы соответственно и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях.
- 4.4. Организатор принимает необходимые меры в целях обеспечения Участникам качественного сервиса, в том числе во время технических перерывов в работе Сайта. Обо всех возникших технических сбоях и ошибках системы должно быть сообщено по адресу электронной почты и/или в Контакт-центр.
- 4.5. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств в рамках Программы вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сервиса.
- 4.6. Организатор не несет ответственности за любые виды убытков Участников, возникших вследствие участия Участников в Программе.
- 4.7. Организатор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы путем размещения соответствующей информации на Сайте.

## **5. Урегулирование претензий Участников**

- 5.1. Все претензии Участников, связанные поощрением Участника, разрешаются Организатором. Организатор не несет ответственности в случае, если претензии Участников возникли в результате технических сбоев в работе оборудования Организатора.